

## AVIS DE RECRUTEMENT

**Titre du poste :** MEAL Officer / Chargé(e) de SERA  
**Département :** Programme/ Projet STaR  
**Échelon :** 7  
**Superviseur immédiat :** Program Manager STaR  
**Pays/lieu :** Chad, Bol (Province du Lac)

### À propos de CRS

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique aux États-Unis d'Amérique. CRS œuvre pour sauver, protéger et transformer les vies des personnes nécessiteuses dans plus de cent (100) pays, sans distinction de race, de religion ou de nationalité. Le travail de secours et de développement de CRS est accompli à travers des programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et de consolidation de la paix. CRS travaille au Tchad depuis 1984, avec le bureau principal dans la capitale N'Djamena, et actuellement couvre six provinces du Tchad (Lac, Tandjilé, Logon Oriental, N'djamena, Hadjer Lamis, Logon Occidental). CRS Tchad travaille en étroite collaboration avec l'église et d'autres partenaires locaux pour mettre en œuvre des projets humanitaires et de développement et renforcer la capacité organisationnelle des organisations partenaires.

### Résumé du Projet

Le projet de stabilisation et de réconciliation dans la région du lac Tchad (STaR), financé par le BMZ/KfW, est un projet de cinq ans qui vise à soutenir le redressement et à renforcer la résilience des populations vulnérables touchées par la crise prolongée dans le bassin du lac Tchad. Grâce à une approche multisectorielle, le projet STaR permettra aux communautés et aux individus de se sentir plus en sécurité et plus cohésifs, d'améliorer équitablement leurs moyens de subsistance, d'être plus résilients face aux chocs et aux facteurs de stress permanents, d'utiliser des moyens non violents et inclusifs pour résoudre leurs différends et de nourrir espoir et optimisme dans l'avenir. Le projet comprend quatre produits clés dont la mise en œuvre varie selon les quatre pays ciblés par le projet STaR, à savoir le Tchad, le Cameroun, le Nigeria et le Niger : (A) Infrastructures productives et sociales ; (B) Revitalisation économique ; (C) Renforcement de la cohésion sociale ; et (D) Renforcement des capacités de gouvernance locale.

### Résumé du poste :

En tant que membre clé de l'équipe du projet STaR, vous faciliterez la réalisation des objectifs du projet en surveillant et en rendant compte de toutes les activités du projet et en fournissant des conseils techniques au personnel afin de faire progresser le travail de CRS pour servir les personnes pauvres et vulnérables. Votre rôle consistera à renforcer le système MEAL (suivi, évaluation, redevabilité, et apprentissage) du projet afin de garantir des données de haute qualité et de renforcer les capacités des équipes du programme tout en travaillant en étroite collaboration avec le personnel du projet et des partenaires. Votre souplesse, votre adaptabilité et vos compétences en gestion des relations vous permettront d'appliquer les meilleures pratiques et d'améliorer constamment l'impact de ses avantages sur ceux que nous servons.

### **Rôles et Responsabilités clés du poste :**

- Organiser et diriger la mise en œuvre de toutes les activités MEAL assignées au projet, comme indiqué dans le plan de mise en œuvre détaillé, conformément aux principes de qualité du programme CRS, aux normes et aux politiques, procédures et pratiques MEAL; les exigences MEAL des donateurs et les bonnes pratiques de l'industrie.
- S'assurer que l'apprentissage accompagne correctement les activités du projet tout au long du cycle du projet. Soutenir la responsabilisation en coordonnant les activités d'évaluation des projets et en guidant les partenaires dans leurs efforts de réflexion sur les expériences du projet. Analyser les défis de mise en œuvre et signaler les incohérences et les lacunes pour éclairer les ajustements des plans et des calendriers de mise en œuvre.
- Diriger le déploiement et la mise en œuvre du mécanisme de rétroaction et de réponse (FRM) du projet. Soutenir activement la recherche et la réponse aux commentaires de tous les membres des communautés ciblées et d'autres parties prenantes telles que définies par le FRM.
- Mettre en œuvre des activités et des processus de suivi conformément au plan de mise en œuvre détaillé du projet et au système MEAL. Assurer la qualité des données de surveillance grâce à des évaluations annuelles de la qualité des données.
- Diriger l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (CommCare, Power BI) pour la collecte et l'analyse des données, et promouvoir et soutenir l'utilisation des données de suivi pour la gestion adaptative du projet.
- Coordonner et superviser les relations de travail liées à MEAL avec toutes les parties prenantes locales du projet et servir de liaison entre elles et l'équipe du projet pour mobiliser les acteurs locaux et promouvoir les activités et l'impact du projet. Identifier et répondre aux besoins d'information des principales parties prenantes dans les activités MEAL, en utilisant une gamme de méthodes de communication appropriées.
- Superviser et effectuer des inspections ad hoc de divers processus et ressources MEAL sur les sites du projet pour assurer la mise en œuvre des activités du projet en temps opportun et le respect des normes et procédures de processus établies. Assurer un suivi approprié de l'utilisation des ressources pour les activités du projet MEAL grâce à des examens périodiques du budget et un suivi et une assistance au partenaire d'exécution.
- Soutenir et coordonner les activités de renforcement des capacités et de soutien technique de MEAL pour s'assurer que les activités de MEAL assignées au projet sont mises en œuvre conformément aux directives et normes du projet. Optimiser la participation des partenaires et le développement des capacités dans la mise en œuvre des systèmes MEAL.
- Coordonner la fourniture de tout soutien logistique et administratif lié à MEAL au personnel et aux partenaires.
- S'assurer que la documentation de projet en temps opportun pour les activités MEAL assignées est complète avec tous les documents requis et est classée selon les exigences de l'agence et du donateur. Aider à la préparation des rapports d'analyse des tendances et de la documentation des études de cas et des pratiques prometteuses.

### **Qualifications de base :**

- Licence requise. Un diplôme supérieur (MASTER) dans le domaine de la statistique, de l'aide humanitaire ou de démographie serait un plus.
- Minimum de 4 ans d'expérience professionnelle dans le soutien aux projets, idéalement dans le domaine de l'aide humanitaire ou du développement. Minimum de 2 ans de travail dans le domaine de MEAL pour une ONG ou l'ONU.
- Expérience de travail avec les partenaires, planification participative de l'action et engagement

- Expérience de la surveillance des projets et de la collecte de données pertinentes.
- Expérience à l'utilisation des packages MS Windows et MS Office (Excel, Word, PowerPoint).

**Langue étrangère exigée/souhaitée :** Français obligatoire ; Anglais, Kanembou, Arabe un plus

**Voyages nécessaires :** Être disposé et capable de voyager jusqu'à 40% de son temps de travail.

**Connaissances, compétences et capacités :**

- Compétences en réflexion critique et en résolution créative des problèmes avec la capacité de porter de bons jugements.
- Solides compétences en gestion des relations et capacité à travailler efficacement avec des parties prenantes locales. Capacités en représentation.
- Proactif, plein de ressources, axé sur les solutions et les résultats
- Attention au détail, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités qui vous sont assignées

**Qualifications préférées :**

- Expérience avec des plates-formes et des applications de collecte de données telles que ODK, Kobo et CommCare.
- Une expérience pertinente en gestion de subventions, surtout du Gouvernement des États-Unis ou autres bailleurs de fonds publics tels que le gouvernement allemand, est un plus.
- Expérience pertinente dans le suivi et évaluation des projets avec une composante infrastructure serait un atout
- Expérience en supervision de personnel
- La capacité à contribuer à l'élaboration de documents techniques de projets est un plus.
- Capacité à contribuer à des rapports écrits
- Expérience en analyse de données et en contribution aux rapports d'évaluation.
- La supervision du personnel est un plus.

**Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS) :**

*Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.*

- Intégrité
- Amélioration continue et innovation
- Établit des relations
- Développe les talents
- Esprit stratégique
- Responsabilité et gérance

**Responsabilités de supervision**

**Supervision :** Pas de supervision directe du personnel de CRS. Ce rôle travaillera en étroite coordination avec tous le Staff de CRS et l'équipe du partenaire local.

**Principales relations de travail :**

**Interne:** Equipe STaR, Opérations, Finances, Head of Programming, Country Manager, Chief of Party, MEAL Manager STaR.

**Externe :** Le partenaire local de CRS (SECADEV), les services de l'état, les entrepreneurs, les autres partenaires, les communautés cibles, les ONGs locales et internationales, les agences de l'ONU.

**Avertissement :** Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

\*\*\* Notre identité catholique est au cœur de notre mission et de nos opérations. Catholic Relief Services réalise l'engagement des évêques des États-Unis à aider les pauvres et les vulnérables à l'étranger. Nous accueillons au sein de notre personnel des personnes de toutes confessions et traditions séculières qui partagent nos valeurs et notre engagement à servir ceux qui en ont besoin.

**Les procédures d'acquisition de compétences reflètent notre engagement à protéger les enfants et adultes vulnérables des abus et de l'exploitation.**

En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un (e) candidat (e) retenu (e), je serai soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles / professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection.

**CRS est employeur respectueux de l'égalité des chances et encourage vivement les candidatures féminines. CRS offre des meilleures conditions de travail pour les femmes allaitantes au bureau et pendant les voyages / visites de terrain.**

**Candidatures :**

Les dossiers de candidature comportant une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé et les contacts de trois références professionnelles sont à envoyer à l'adresse suivante : [hr.crschad@crs.org](mailto:hr.crschad@crs.org) en mettant dans l'objet de votre email : **Chargé(e) du SERA**. La date limite d'envois de candidatures est **le 07 Juillet 2021 à 16h00**.

NB : Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s pour les tests de sélection seront contactés.

Fait à N'Djamena, le 17 Juin 2021

Le Chef de Mission  
CRS/Tchad

